

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Elleslettegård
Dato for generering af rapport:	31-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Elleslettegård
Hovedadresse	Gøngehusvej 162 2950 Vedbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30369431 E-mail: hean@elleslettegaard.dk Hjemmeside: <a href="http://www.elleslettegaard.dk">http://www.elleslettegaard.dk</a>
Tilbudsleder	Heidi Britt Andersen
CVR-nr.	43286617
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	63
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karina Kirkegaard Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	26-02-2025 14:00, Uanmeldt, Botilbud 26-02-2025 12:30, Uanmeldt, Beskyttet beskæftigelse

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Beskyttet beskæftigelse	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, medfødt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, erhvervet	30	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Botilbud	Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, medfødt, Hjerneskade, erhvervet	31	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Elleslettegård har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet understøtter at borgerne inkluderes i det omgivende samfundet via uddannelse, beskæftigelse og ADL-træning.

Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og mulighed for at indgå i sociale relationer og aktiviteter, som fremmer borgernes muligheder for, at kunne klare sig selv, set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets styrke består i at være et helhedstilbud, hvor både bo-gruppen og beskæftigelsesafdelingen samt STU er samlet på matriklen.

Borgerne trives på tilbuddet, og inddrages anerkendende i beslutninger i hverdagen på tilbuddet.

Tilbuddet har et godt ungemiljø for borgerne, som er i proces i forhold til overgang fra ungdomstilbud til voksenlivet.

Tilbuddet har gennemgået en faglig udvikling og fået skabt en faglig fælles referenceramme og en tydelig faglig profil i relation til deres målgruppe.

Tilbuddet anvender KRAP og Kropsterapi, som er understøttet af en ressourceorienteret, relationspædagogisk og anerkendende tilgang og bruger således tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Tilbuddets samlede ledelse besidder relevante kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og drift af tilbuddet. Ledelsen har fokus på borgernes udvikling og trivsel, og arbejder målrettet på at skabe udvikling, både fagligt og organisatorisk, med stor fokus på sammenhængskraft i tilbuddet.

Tilbuddet har kompetente medarbejdere med faglige, personlige og relationelle kompetencer, og borgerne oplyser at de trives og udvikler sig på tilbuddet, i overensstemmelse med formålet med opholdet.

Tilbuddet har gode fysiske faciliteter både i bo og beskæftigelsesdelen. Bo-gruppen er renoveret og borgerne trives i rammerne, selv om de bor på mindre værelser og borgerne deler badeværelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

### Godkendelsens omfang

Elleslettegård er godkendt til at modtaget 33 borgere der har intellektuelle vanskeligheder, er sent udviklede og psykisk umodne i alderen 16 til 30 år, jf. lov om social service § 107 samt jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3.

Derudover er tilbuddet godkendt til beskyttet beskæftigelse jf. lov om social service § 103, med 30 pladser, der henvender sig til borgeren i alderen 18 til 65 år. Samt særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU), der ikke omfattes af lov om socialtilsyn og derfor ikke omfattes af tilsynsrapporten.

## Særligt fokus i tilsynet

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder for at inkludere borgerne i samfundet via uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgerens individuelle behov og forudsætninger, som understøtter så borgerne vidt muligt deltager i uddannelses- og beskæftigelsestilbud set i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har fokus på at eventuelle borgere under 18 år deltaget stabilt i et relevant tilbud.

Tilbuddet er godkendte og driver et beskyttet beskæftigelsestilbud jf. lov om social service § 103. Derudover har tilbuddet en STU-uddannelse på matriklen. Den særlige tilrettelagt ungdomsuddannelse er ikke omfattet af lov om socialtilsyn og er derfor ikke omfattet af tilsynsrapporten.

Tilbuddet har det seneste år arbejdet med at systematisere deres dokumentationspraksis. Tilbuddet har øget andel af konkrete mål og evaluere på mål for den enkelte borger. Desuden ses der borgerinddragelse og fokus på trives i dokumentationen.

Borgerne giver i høj grad udtryk for at trives med uddannelses- og beskæftigelsestilbuddene. De oplever det er et trygt sted at være og borgerne oplever, at de arbejder med opgaver der giver mening.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne, i at udnytte deres potentiale i forhold til at fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse ud fra, hvad den enkelte formår. Tilbuddet understøtter, at flest muligt borgere er aktive og deltager i et aktivitetstilbud, skolegang eller beskæftigelse. Tilbuddet har både STU og er godkendt til beskyttet beskæftigelse jf. sel. § 103. Begge dele er på tilbuddets matrikel. Tilbuddet vurderer, sammen med den enkelte borger, hvad der er et relevant tilbud til den enkelte borgere. Der kommer ligeledes eksterne borgere på tilbuddets beskyttede beskæftigelse og på STU.

Borgerne oplyser at de er glade for at arbejde på Elleslettegård. De kommer med mange eksempler på hvorfor, herunder er det særligt aktiviteter og kollegaer på Elleslettegård, der gør det et godt sted at være.

Størstedelen af medarbejderne oplyser, at de oplever at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Der fremkommer ex. på opfølgning, støtte til de unge, brug af praktikker, nysgerrighed for borgernes potentialer.

Tilbuddet har mange forskellige aktiviteter, hvoraf mange af aktiviteterne i høj grad er ordinære aktiviteter, hvor at borgerne kan indgå, set i forhold til deres funktionsniveau. Det er reelle arbejdsopgaver, der skaber sammenhæng mellem det omgivende samfund og borgerne. Der er mulighed for borgerne, at deltage i dyrehold, at være i blomsterværksted med tilhørende butik, i stalden hvor der er rideaktiviteter, for både borgerne på tilbuddet, samt andre fra det omgivende samfund. Eksempelvis ridehold, opstaldning mv. Der er et montageværksted, hvor borgerne udfører konkrete opgaver. Eksempelvis, pakning af bestilte varer, ting der skal samles mv. Samt der er en pedel linje. Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter i løbet af ugen, eller blot have en aktivitet.

Tilbuddet har igennem det seneste år arbejdet med at øge kvaliteten i deres dokumentation omkring borgerens mål og evaluering set i forhold til uddannelse, og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i højere grad konkret mål, der evalueres og det er synligt i det fremsendte at borgerne inddrages i deres mål og trives i forhold til beskæftigelsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante parter i forhold til at understøtte borgerne. Herunder kommuner, andre tilbud, borgernes pårørende, andre eksterne aktører der hvor det er relevant.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på at tilbuddet opstiller konkrete mål, sammen med borgerne og der følges op på mål. Det er belyst ved survey i 2022. "Der er lagt vægt på survey skemaer, som er fremsendt til borgere i tilbuddets beskæftigelsesdel og bodel. Der er samlet 46 borgere der har svaret. Borgerne giver udtryk for at der jævnligt er møder omkring mål. 95 % af borgerne i beskæftigelsen oplyser at de er med til at bestemme hvad medarbejderne skal hjælpe med i forhold til at øge borgerens kompetencer og 100 % af borgerne oplyser, at have opnået positiv udvikling. Det vægtes at pårørende i survey, hvor af der er 17 der har besvaret, oplyser at de oplever tilbuddet støtter borgerne i at udvikling og fastholde i uddannelse, eller beskæftigelse"

Derudover er mål for uddannelse og beskæftigelse, drøftet med borgere, og medarbejdere i dagtilbuddet, på tilsynsbesøg i 2023. Socialtilsynet fik endvidere udleveret et eksempel på en borgers delmål i beskæftigelsen. Tilbuddet arbejder med kompetencebeviser, som i meget høj grad er brugbare og sker ud fra borgerens ønsker. Det er en meget systematisk måde, at tilbuddet arbejder med mål i deres dagtilbud. Derudover har socialtilsynet igennem en årrække drøftet mål på bodelen med tilbuddet, samt set dokumentation. Tilbuddet er en god udvikling med fokus på sammenhæng mellem formål for ophold og borgernes ønsker og behov. I det fremsendte materiale, er det afspejlet, at tilbuddet arbejder med mål, og anden understøttelse af borgernes tilbud.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på fremsendt oversigt over borgere. Her fremgår det at størstedelen af borgere er i dagbeskæftigelse, enten STU forløb eller som beskyttet beskæftigelse, samt benytter klubtilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet sikre at borgere under 18 år har et stabilt fremmøde.

Der er lagt vægt på at i fremsendte borgeroversigt fremgår det at tilbuddet ikke har borgere under 18 år indskrevet på nuværende tidspunkt.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet sikre at borgere under 18 år har et stabilt fremmøde.

Der er lagt vægt på at i fremsendte borgeroversigt fremgår det at tilbuddet ikke har borgere under 18 år indskrevet på nuværende tidspunkt. Samt at det er forventeligt at, tilbuddet vil sikre at de unge støttes i deres tilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Elleslettegård har indsatser, der styrker beboernes selvstændighed og sociale kompetencer, herunder muligheden for at indgå i sociale relationer og aktiviteter, med henblik på at fremme beboernes mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.

#### Begrundelse

Elleslettegård opstiller konkrete og individuelle mål, der retter sig mod den enkelte unges udvikling og hvordan de unge kan udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Elleslettegård følger løbende op på målene, som opstilles i samarbejde med den unge.

Den helhedsorienterede løsning, hvor de unge bor og er beskæftiget i samme tilbud, bibringer de unge mange muligheder for at møde mangfoldighed, samt kunne indgå i forskellige relationer og drage læring heraf.

Elleslettegård har fokus på de unges selvstændighed blandt andet ved at understøtte og anerkende, at beboerne selv håndterer så meget som muligt i deres liv.

De unge støttes ligeledes i, at fastholde og udvikle kontakt med netværk og familie.

Elleslettegård har fokus på velfærdsteknologiske løsninger til selvstændig understøttelse af de unges liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddet styrker i meget høj grad beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

##### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Elleslettegård opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med de unge.
- Elleslettegård gør brug af velfærdsteknologiske løsninger for understøttelse af de unges selvstændighed.
- Beboerne indgår i det omgivende samfund og Elleslettegård arbejder aktivt med dette element.
- De unge har kontakt til familie og netværk og at Elleslettegård understøtter og hjælper de unge hermed.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- personalet kan beskrive hvorledes de arbejder med målostilling, herunder delmål og at de løbende justerer i delmålene, hvis der er behov herfor. Videre inddrager personalet de unge i målostilling, og de lytter til de unges input til, hvordan de unge bedst støttes. Der er faste kadence for opfølgning på mål, og de unge er altid inddraget på statusmøder. Ligesom dokumentationsfremvisning viser, at personalet i samarbejde med beboerne opstilles konkrete og individuelle mål.
- de unge bekræfter, at de taler mål med deres kontaktperson, og at kontaktpersonerne er lydhør overfor deres input.
- personalet og ledelsen beskriver hvordan de altid arbejder individuelt ift. de unge og tilpasser indsatsen efter den enkelte ung.
- ved beskyttede beskæftigelse arbejder tilbuddet med Kompetence-beviser til unge.
- der arbejdes med KRAP 'ressource blomsten'

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- beboerne handler ind i det lokale supermarked.
- beboerne, der er tilknyttet beskyttet beskæftigelse, har kontakt til kunder.
- beboerne kan gå til fritidsaktiviteter og ung bekræfter at vedkommende går til fritidsaktivitet.
- Elleslettegård har arrangeret besøg på dansebar for de unge.
- personalet beskriver, at der qua ADL-træningen arbejdes på at selvstændiggøre beboerne til at kunne komme i egen bolig, herunder at arbejde med, at beboerne få kompetencer til at kunne indgå/begå sig i det omgivende samfund.
- Elleslettegård har besluttet at afholder et Julemarked, hvor det er muligt for lokalsamfundet at komme og købe div. ting værkstederne har produceret, få en ridetur på hestene m.m., hvormed der er interaktion mellem det omgivende lokalsamfund og Elleslettegård.
- qua deres ridehal, er interaktion med den lokale ride klub.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- beboerne oplyser de kan have familie og venner på besøg, ligesom kærester må overnatte i weekenden. Under tilsynet observeres det, at en beboer havde besøg af dennes kæreste.
- personale beskriver de fokus på, at beboerne har kontakt til deres familie og netværk, samt støtter beboerne i at invitere familie/netværk på besøg. Endvidere arbejder personalet med med 'relations cirklen'.
- ledelsen oplyser, de ønsker et stærkt samarbejde med de pårørende.
- beboerne kan låne hyggelige lokaler på Elleslettegård hvis de har besøg af et større antal besøgende.
- Elleslettegård har faste traditioner med dimissionsfest, sommer- og julefest, hvor pårørende og familier inviteres med.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- at der jævnfør fremsendte beboeroversigt aktuelt ikke er beboer under 18 år indskrevet på Elleslettegård.
- at ledelsen tidligere har oplyst, at tilbuddet har efterlevet, at unge under 18 år har fortrolige voksne omkring sig.
- at der er samarbejdsaftale med pårørende og konkrete aftaler med forældre.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelige målgruppe og anvender relevante metoder og faglige tilgange, der medvirker til, at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

#### Begrundelse

Tilbuddets anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til den godkendte målgruppe, og har stort fokus på sammenhængskraften mellem bo-gruppen og beskæftigelsesafdelingen samt at indsatsen understøttes af et bredt samarbejde med mange forskellige eksterne aktører.

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne konkrete og klare mål for den enkeltes udvikling, samt arbejder systematisk med dokumentation i relation hertil, således at dokumentationen bliver anvendelig for egen læring og justering af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører med henblik på at understøtte borgerne i at opnå deres mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

##### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på, følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Elleslettegårds faglige metode er KRAP og kropsterapi, som er understøttet af en ressourceorienteret, relationspædagogisk og anerkende tilgang.
- Medarbejderne tilbydes løbende uddannelse/kurser i tilbuddets metoder og faglige tilgange.
- Elleslettegård har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for og med borgerne, samt til egen læring.
- Over flere tilsyn er det set, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.
- Der samarbejdes med flere forskellige aktører for at opnå borgerens mål og altid med respekt for borgerens selvbestemmelse.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Elleslettegård beskriver, at deres faglige tilgange er relations orienteret indenfor den kognitive ramme, samt baseret på anerkendende pædagogik, hvor de anvender praksismetoden KRAP. Videre benytter de kropsterapi, som faglig metode. Ligesom de anvender low arousal.
- I beskæftigelsestilbuddet arbejder de med kompetencebeviser, ud fra en struktureret metodiske tilgang.
- Medarbejderne har senest været på kursus i KRAP, LA og autisme pædagogik. For indeværende år skal medarbejderne på fire undervisningsdage i neuropædagogik og neuropsykologi.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det ses fortsat at Elleslettegård har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for og med borgerne.
- Ledelsen oplyser, at dokumentationspraksis fortsat kører med god og fast struktur omkring arbejdet med individuelle mål og delmål, der løbende evalueres i samarbejde mellem borger, pædagog/værkstedsleder samt intern socialrådgiver.
- Både medarbejdere og ledelsen kan beskrive hvordan de løbende følger op til brug for egen læring, bl.a. på afdelingsmøder, faglig dage m.v.
- Ledelsen har fokus på at understøtte medarbejderne i, at omsætte viden til praksis.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Både medarbejdere fra bo-gruppen og beskæftigelsesafdelingen kommer med forskellige eksempler på opnået positive resultater for borgerne.
- Der er over flere tilsyn set at Elleslettegård opnår positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de har et aktivt samarbejde med eksterne aktører, så som med praktiserende læge, psykiater, F-ACT team, andre beskæftigelsestilbud, Forebyggerne, kommunale sagsbehandlere m.v.
- Bo-gruppen og beskæftigelsesafdelingen samarbejder med henblik på at understøtte borgernes mål og der er fastlagte rammer for dette.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet har rammer og tilbud, der understøtter aktivitet og deltagelse i dagligdagen individuelt og i fællesskaber, med udgangspunkt i en ungdomskultur.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår, at tilbyde borgerne værdifulde relationer og indsats, som understøtter udvikling og trivsel. Den respektfulde tilgang til borgerne er blandt andet forebyggende for benyttelse af magt. Endvidere er ledelse og medarbejderne opmærksomme på at forebygge overgreb på og udenfor tilbuddet..

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det sker blandt andet via tilbuddets anerkendende tilgang, herunder diverse fora, hvor borgerne har indflydelse, samt mulighed for at indgå i demokratiske processer.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes at borgere, giver udtryk for at blive hørt, og anerkendt. Der er respekt for den enkelte borgers ønsker og behov. Medarbejdere komme ligeledes med udsagn om hvordan de sikre at borgerne bliver hørt. Der er meget fokus på borgernes ressourcer og hvordan de opnår kompetencer. Tilbuddet arbejder med mål, på en tydelige og anerkende måde, særligt i dagtilbud, hvor borgerne arbejder med kompetence beviser. I bodel fx kan det være intern flytning mellem husene, så borger føler at vedkommen bor sammen med andre som borgeren føler sig godt tilpas sammen med.

Socialtilsynet observerer på rundvisning, at medarbejderne talte anerkende og respektfuldt til borgerne. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Der er lagt vægt at borgerne inddrages i beslutninger, både på dagtilbuddet og i bodelen. Det er både store og små beslutninger. Derover oplyser medarbejdere hvordan de tilgodeser borgernes funktionsnedsættelser i forhold til inddragelse og beslutninger. Det sker på den måde at de har viden om hvordan borgerne skal støttes og har brug for og sikre at hverdagen kan understøtte dette.

Det vægtes at det desuden er afspejlet i det fremsendte materiale på borgerne, samt de strategiplaner tilbuddet har for udviklingen af tilbuddet. Pårørende giver desuden udtryk for at borgerne inddrages, hvilket ligeledes er afspejlet i konkrete borgers aktiviteter på tilsynsbesøget, både i dagtilbud og bodel.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad grundet ovenstående.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, samt at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdernes kompetencer, samt rammerne for fællesskaber og venskaber, har stor betydning for borgernes mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på kost, bæredygtighed og motion i henhold til gældende nationale råd.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det vægtes at borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet. Pårørende oplyser at vedkommende er glad for at dens pårørende bor på tilbuddet. De er gode til at understøtte borgernes trivsel, også selvom borgerne kan have det svært ind i mellem.

Det vægtes at der er det fremsendte materiale, ses samme grad af trivsel hos borgere.

Derudover er der en større renovering i gang, på bodel, som kan være til at understøtte trivslen endnu mere, da fællesarealer, bliver indbydende og rare at færdes i, med mange muligheder, og tidssvarende indretning.

Det vægtes at formanden for bestyrelsen, oplyser at de har fokus på at sikre at de nuværende udviklingstiltag både i forhold til mål, pædagogiske indsatser, og nye fysiske rammer bliver implementeret og 2023, bliver et år med fortsat stabil udvikling og fokus på borgernes trivsel og udvikling.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det vægtes at ledelse og medarbejdere oplyser, borgerne får støtte, set i forhold til den enkelte borgers behov. Det ses desuden i det fremsendte materiale.

Det vægtes at sidste tilsyn ligeledes viser, at medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med læge, psykiater, fysioterapi samt et tæt samarbejde med en konkrete tandlægepraksis, hvor de kan rumme og støtte tilbuddets målgruppe. Borgere kan efter ønske ledsages.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det vægter, at tilbuddet generelt lykkedes med værdifulde relationer til borgerne. Aktivitets udbuddet er mangfoldigt, og velegnet til borgeres sundhed i kraft af muligheder for træning og bevægelse, samt relevante opgaver.

Der arbejdes med sundkost og udeliv, men også med borgernes ønsker for kosten. Der er fokus på sociale relationer på og udenfor tilbuddet og hvordan borgernes skal støttes individuelt.

Det vægter at sidste tilsyn ligeledes viser, at der i dialogen med ledelsen og medarbejderne beskrives en tilgang, hvor borgernes mentale sundhed understøttes og der handles på de udfordringer borgerne har, samt lægges vægt på at skabe gode rammer for fællesskaber og venskaber, som borgerne beskriver er meget betydningsfulde.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i kraft af sine faglige tilgange med fokus på anerkendelse, relation, KRAP samt metoden Low Arousal er med til at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet p.t. er opdateret i henhold til magtanvendelsesregler generelt, samt lov om voksen ansvar, er ligeledes bekendt.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det vægter at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden 2019. Det vægter at ledelsen og medarbejderne henviser til Low Arousal. I forhold til fremsendt materiale og oplysninger fra tilbuddet, arbejder medarbejderne ud fra borgernes ønsker og behov, og understøtter der ikke sker magtanvendelser. Derudover har tilbuddet øget fokus på visitering af borgere.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det vægter at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden 2019. Det vægter at ledelsen oplyser, at der er set video på p-møde om lov om voksenansvar og loven er gennemgået. Endvidere har der været gennemgang af regler for magtanvendelse.

Det vægter at tidligere tilsyn viser, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de er bekendt med hvad der skal ske i forbindelse med indberetning.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb. Tilbuddet støtter relevant op omkring eventuelle hændelser, der kan opstå borgerne i mellem. Tilbuddet har beskrevet en procedure vedrørende håndtering af overgreb mod borgere og medarbejdere i tilbuddets personalehåndbog.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det vægter at borgerne oplyser, at tilbuddet er godt sted og være, og man behandler hinanden pænt.

Det vægter at ledelse og medarbejder har kontinuerligt fokus på hvordan man understøtter borgerne i tilbuddet. På STU taler man om samfundskendskab og økonomi. Sex og samfund er besøgt. Der tales med borgerne om hvor man kan finde hjælp.

Ledelsen bliver involveret, hvis medarbejdere er bekymret. Ledelsen oplyser, at der i værkstederne er mange uformelle kontakter, som betyder at de unge der taler om problemer. Afdelingerne deler viden på tværs. Ledelsen gør opmærksom på at der er skriftligt beredskab for overgreb.

Ledelsen oplever, at borgerne hjælper hinanden med at få det sagt højt til leder/medarbejder, hvis borgere har været udsat for overgreb eller lign. på eller udenfor tilbuddet.

Det vægter at forrige tilsyn viser, at medarbejderne beskriver en tilgang til borgerne, hvor der tages individuelle hensyn for at sikre, at borgerne ikke oplever at blive udsat for overgreb fra medarbejdernes side.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

#### Begrundelse

Ledelsen har samlet set relevant kompetencer, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe, samt drift og udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet har de seneste år fortsat sit arbejde med en omstilling, som har højnet kvaliteten i tilbuddet, både i forhold til fysiske rammer, økonomi og systematisk dokumentation og evaluering. Herunder at ledelsen har sikret relevant kompetenceudvikling og supervision, som fortsat ses understøttet.

Den daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere med relevant uddannelse, erfaring og kompetencer, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Brugen af ikke fastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.

Bestyrelsen er aktiv og kompetent i forhold til at varetage det overordnede ansvar for drift, økonomi og udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet har lav personalegennemstrømning og sygefravær.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

##### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Elleslettegårds ledelse er kompetent, ambitiøs og arbejder strategisk med at udvikle organisationen, med fokus på borgernes trivsel og udvikling.
- Medarbejderne modtager ekstern supervision og har løbende faglig sparring på afdelingsmøderne, ligesom der afholdes fire årlige personalemøder samt seks faglige dage i løbet af året.
- Medarbejderne giver udtryk for at ledelsen har relevante kompetencer.
- Bestyrelsen er aktiv og kompetent i forhold til at varetage det overordnede ansvar for drift, økonomi og udvikling af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen består af en forstander og to leder for henholdsvis bostedet og beskæftigelsesindsatsen. Forstanderen er uddannet pædagog, med en pædagogisk / psykologisk overbygning og er aktuelt i gang med diplom i ledelse. Bogruppens leder er uddannet pædagog, med en master i trivsels- og ressourcpsykologi samt kandidat i pædagogisk psykologi. Beskæftigelsesindsatsens leder har en bachelor i kommunikation og IT, samt kandidat i læring og organisationsudvikling.
- Ledelsen har flere års erfaring med både ledelse, målgruppen samt med det pædagogiske arbejde på Elleslettegård.
- Medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som inkluderende, kompetent og inkluderende, ligesom der ses en gennemsigtighed i ledelsen af tilbuddet.
- Ledelsen sikre en kontinuerlige faglige udvikling, og har fremsendt deres Strategi for 2023 - 2026. Ledelsen oplyser at de forsøger at være ude hos og sammen med borgerne, samt har fokus på at gå foran og sikre sammenhængskraft i tilbuddet.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne modtager ekstern supervision fire gange årligt.
- Der afholdes afdelingsmøder hver uge i bo-gruppen og hver 14. dag i beskæftigelsesdelen, hvor der er faglig sparring både ift. borgerne og metodedelen. I bo-gruppen er der faste daglige overlapsmøder som sikre løbende vidensdeling og koordinering.
- Der afholdes fire årlige personalemøder for hele Elleslettegård, samt seks faglige dage i løbet af året.
- Ledelsen modtager supervision ad hoc, samt har faste leder- og koordinationsmøder.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen skal være sammensat med forskellige faglige profiler inden for ledelse, økonomi, jura, social pædagogisk og uddannelsesmæssige forhold.
- Bestyrelsen mødes regelmæssigt og drøfter relevante forhold, jf. fremsendte referater.
- Bestyrelsen har erfaring med bestyrelsesarbejdet.
- Bestyrelsen har gennem flere år haft en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, der er valgt af medarbejderne.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

#### Vurdering

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevant viden, erfaring og kompetencer set i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.
- Borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Personalegennemstrømning og sygefraværet er lavere end gennemsnittet for tilsvarende tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med.
- Brugen af ikke fastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplever, at de har tid til borgerne, og fortæller uddybende at kerneopgaven (borgerne) er første prioritet.
- Elleslettegårds medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og har relevant efteruddannelse eller kursus, i tilbuddets metoder og tilgange.
- Borgerne har over tid givet udtryk for, at det er muligt at få den støtte der er brug for.
- Der er forskellige takster på tilbuddet som afspejler borgernes behov for støtte. Den visiterede tid er forskellig i forhold til hver takst.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er i årsrapport fra 2023 opgjort til 11 pct. og er dermed lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Forstander oplyser at personalegennemstrømning for 2024 er på 9 pct. og dermed fortsat på et lavere niveau end end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær er i årsrapport fra 2024 opgjort til 13 dage og er dermed lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser at de til bo-gruppen har et fast vikarkorps, med faste vikar der har været hos dem gennem flere år.
- I beskæftigelsesafdeling bruges der stor set ikke vikarer.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder har de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppen og de metoder som tilbuddet ønsker at anvende.

#### Begrundelse

Elleslettegårds medarbejdere besidder en bred vifte af faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og yder den rette indsats i overensstemmelse med tilbuddets formål.

Tilbuddet har fokus på at sikre, at alle medarbejdere har kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddet har i meget høj grad medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

##### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Elleslettegårds medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og har relevant efteruddannelse eller kursus, i tilbuddets metoder og tilgange.
- Medarbejdernes samspil med borgerne er anerkendende og respektfuldt.
- Alle medarbejder tilbydes kompetenceudvikling i forhold til anvendte faglige tilgange og metoder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- For boggruppen, har hovedparten af medarbejderne en relevant grunduddannelse i form af en pædagogisk uddannelse, eller lignende mellemlang uddannelse.
- For beskæftigelses indsatsen, besidder medarbejdergruppen relevante kompetencer enten i form af en faglært uddannelse eller en pædagogisk uddannelse.
- Alle medarbejdere har et uddannelsesforløb i KRAP.
- Personalet beskriver at de har faglige kompetencer og viden ift. målgruppen og tilbuddets metoder.
- Ledelsen oplyser at deres personalegrupper er solide, kompetence, handlekraftige og løsningsorienteret, samt at den er kendetegnet ved at være engageret i beboerne.
- Der afholdes løbende praktikforløb for alle ansatte i hinandens afdelinger, så personalet for de beskyttede medarbejdere f.eks. har deltaget i aftenvagter i Botilbuddet og omvendt. Alle nye ansatte kommer så vidt muligt i praktik i andre afdelinger inden opstart for at sikre en god og tæt sammenhængskraft i organisationen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har over flere tilsyn, observeret at samspillet mellem borgere og medarbejdere, er respektfuldt og anerkendende. Herunder at medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til anvendte metoder og faglige tilgange og målgruppens behov.
- Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for tilfreds med medarbejderne og den hjælp og støtte de modtager på Elleslettegård.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Elleslettegård beliggenhed og fysiske rammer imødekommer beboernes behov og understøtter deres trivsel og tryghed, samt mulighed for privatliv.

#### Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at Elleslettegård har fysiske rammer, der understøtter målgruppen og beboer med behov for fysisk og praktisk aktivitet og samvær. Der er store og rummelige fysiske rammer i beskæftigelsestilbudet.

Tilbuddets rammer understøtter tilbuddets godkendelse som botilbud og beskæftigelsestilbud, og dermed understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at renoveringen af de fysiske rammer har hævet niveauet betragtelig af de fysiske rammer og de unge trives med de nye rammer.

Socialtilsynet vurderer, at værelse og fælles badeværelser er af mindre størrelse, som kan vanskeliggøre privatliv og ADL-træning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes sociale udvikling og trivsel.

##### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- at beboerne trives i de fysiske rammer.
- renoveringen af fællesrummene og køkkener i de fire hus har medført gode fysiske rammer, som blandet andet understøtter ADL-træning, ligesom at husene har et hjemmeligt udtryk.
- den løbende renovering af Elleslettegård gør, at stedet fremstår lyst, venligt og vedligeholdt. Tilbuddets inventarer er af nyere stand og med et hjemmeligt udtryk.
- fælles arealerne fremstår lyse og imødekommende, og der er mange muligheder for at forskellige artet aktiviteter.
- tilbuddet har grønne udearealerne samt mangeartet dyrehold.
- værkstedsarealerne er indrettet efter formålet og fremstår i god stand.
- beboernes værelse og fælles badeværelser er af mindre størrelse, som kan vanskeliggøre privatliv og ADL træning.

#### Ansøgning om væsentlig ændring

Elleslettegård har ansøgt ibrugtagelse af nyt beboerhus, 'Skyttehaven', med i alt 3 pladser.

Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer i boligen Skyttehaven, er egnet som botilbud. Skyttehaven er en ældre nyrenoveret villa, der er indrettet med 3 værelser, fælleskøkken og -stue, badeværelse, ekstra toilet og vaskefaciliteter i kælderen. Værelserne har en størrelse der giver mulighed, for at indrette sig med seng, opbevaring, bord og stole, hvilket giver mulighed for privatliv. Fælleskøkkenet og stue, giver mulighed for ADL-træning og socialt samvær. Stedet gør sig relevante overvejelser om, hvordan de sikre sammenhæng med det øvrige tilbud, da Skyttehuset fysiske placering er længere væk fra de øvrige boliger.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel i de fysiske rammer:** de unge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, og både personalet og ledelsen oplever ligeledes, at de unge trives i Elleslettegårds fysiske rammer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- at værksteder har fået et løft, og fremstår nu indbydende og hvert værksted afspejler værkstedsfunktionen.
- at der i forbindelse med renoveringen af køkkener samt fællesareal i de fire bo enheder, var stort fokus på hvordan indretningen kunne imødekomme beboernes behov. Hvilket både personale og beboer bekræfter er lykkedes. Herunder at køkkenerne er indrettet med et træningskøkken og et køkken hvor bo-gruppen kan lave mad sammen, som giver mulighed for individuel og fælles ADL køkken træning samtidigt. Hvert hus har en 'kuglestol'.
- udearealerne med grønne områder samt dyrehold imødekommer beboernes særlige behov.
- der er rundt om på Elleslettegård flere hyggeligt fællesarealer, som de unge kan benytte, blandet andet Orangeri, Klubben og Kaffestue. Fælles for rummene er, at de er indrettet i lyse, afdæmpede og rolige farver. Med inventar af nyere stand og med et hjemmeligt udtryk.
- personalet, ledelsen de unge udtrykker alle stor tilfredshed med de fysiske rammer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- beboernes værelse og fælles badeværelser er af mindre størrelse, som kan vanskeliggøre privatliv og ADL træning.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- de unge oplyser selv at have været med til, at indrette deres værelser og udtrykker tilfredshed med Elleslettegårds samlede fysiske rammer.
- at fællesrummet, men køkken og stue er indrettet hjemmeligt, med billeder, pynt og møbler der har et hjemligt udtryk.
- at der er rundt om på Elleslettegård er flere hyggeligt fællesarealer, som de unge kan benytte. Fælles for rummene er at de er indrettet i lyse, afdæmpede og rolige farver. Med inventar af nyere stand og med et hjemmeligt udtryk.
- at ledelsen oplyser, at de har lagt mange kræfter i den løbende renovering, og netop haft fokus på, at rammerne skulle fremstå hjemlige. De har ligeledes har haft stor fokus på farvekoordinering og valg af materialer til stole, borde, sofaer osv. ifm. renoveringen.
- de unge har eget køkkenskab og egen plads i køleskabet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- beboernes hjem er mindre værelser hvor der deles badeværelse.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 5,39%.

- Årsrapport 2023 Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport/revisionsprotokollatet beskriver, at

”Vi har revideret årsregnskabet for elleslettegård for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter Årsregnskabsloven med fornødne tilpasninger samt gældende lovgivning og bekendtgørelser om Socialtilsyn.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af institutionens aktiver, pas-siver og finansielle stilling 31. december 2023 samt af resultatet af instruktionens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023 i overensstemmelse med Årsregnskabsloven og fornødne tilpasninger samt gældende lovgivning og bekendtgørelser om socialtilsyn”.

Den overskudsgrad udgør 3,31%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 40%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt den 9. december 2024.

- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 19,77 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 863 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden efter SEL 107.

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 6 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 2.845 kr., hvilket ligger på et niveau over andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden efter BL§ 43.

Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

- Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt den 9. december 2024
- Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det øko-omiske tilsyn.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Budget
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse